



## **Erişim Müşteri Hizmetleri'ne en iyi müşteri temsilcisi ödülü**

Türkiye İş Bankası kuruluşu olan Erişim Müşteri Hizmetleri'nden Çağla Çetinsoy, Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Temsilcisi" ödülüne layık görüldü. Her yıl IMI Conferences tarafından düzenlenen ve çağrı merkezi sektörünü bir araya getiren 10. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri, 15 Ekim 2015'te Haliç Kongre Merkezi'nde düzenlenen törenle sahiplerine verildi.

Sektörel iletişimi güçlendirmek ve çağrı merkezlerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen yarışmaya, toplam 12 kategoride farklı çağrı merkezlerinden adaylar katıldı. İş Bankası kuruluşu olan Erişim Müşteri Hizmetleri'nin "En İyi Takım Lideri" ve "En İyi Müşteri Temsilcisi" kategorisinde iki aday ile katılım sağladığı yarışmada, Çağla Çetinsoy, gösterdiği performansla "En İyi Müşteri Temsilcisi" kategorisinde ödül aldı.

### **Erişim Müşteri Hizmetleri**

Erişim Müşteri Hizmetleri, iş ortaklarının çözümlerine ilişkin ihtiyaç ve beklentilerini güvenilir, kalıcı, yenilikçi bir işbirliğiyle karşılamak ve en yüksek katma değeri almalarını sağlamak amacıyla Kasım 2012' de kuruldu. Bir müşteri iletişim merkezi olan Erişim Müşteri Hizmetleri, Eskişehir ve İstanbul'daki iki merkezde hizmet veriyor.

[www.iserisim.com.tr](http://www.iserisim.com.tr)